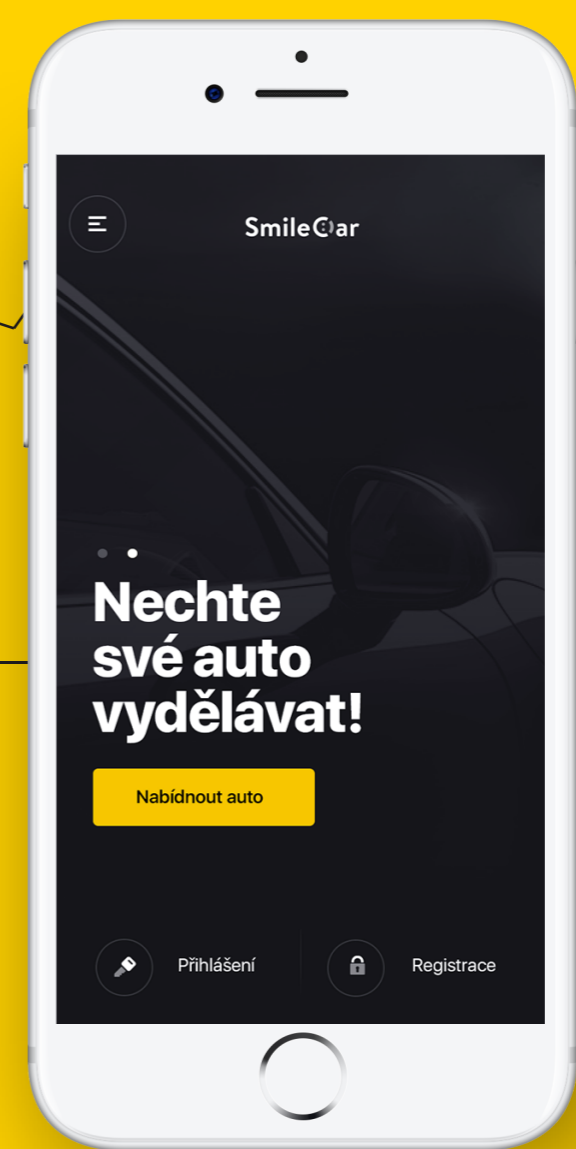


SmileCar

PRŮVODCE PRO MAJITELE



SmileCar

**Nechte
své auto
vydělávat!**

Nabídnout auto



Přihlášení



Registrace

01 Zaregistrujte se

02 Vyplňte profil Vašeho vozidla

03 Nastavte si cenu půjčovního a výbavu vozu

04 Odpovězte na poptávku

05 Připravte se na předání vozu

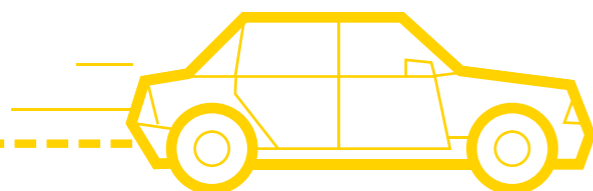
06 Předajte vozidlo nájemci

08 Převzmete si vozidlo zpět od nájemce

10 Ohodnotte nájemce

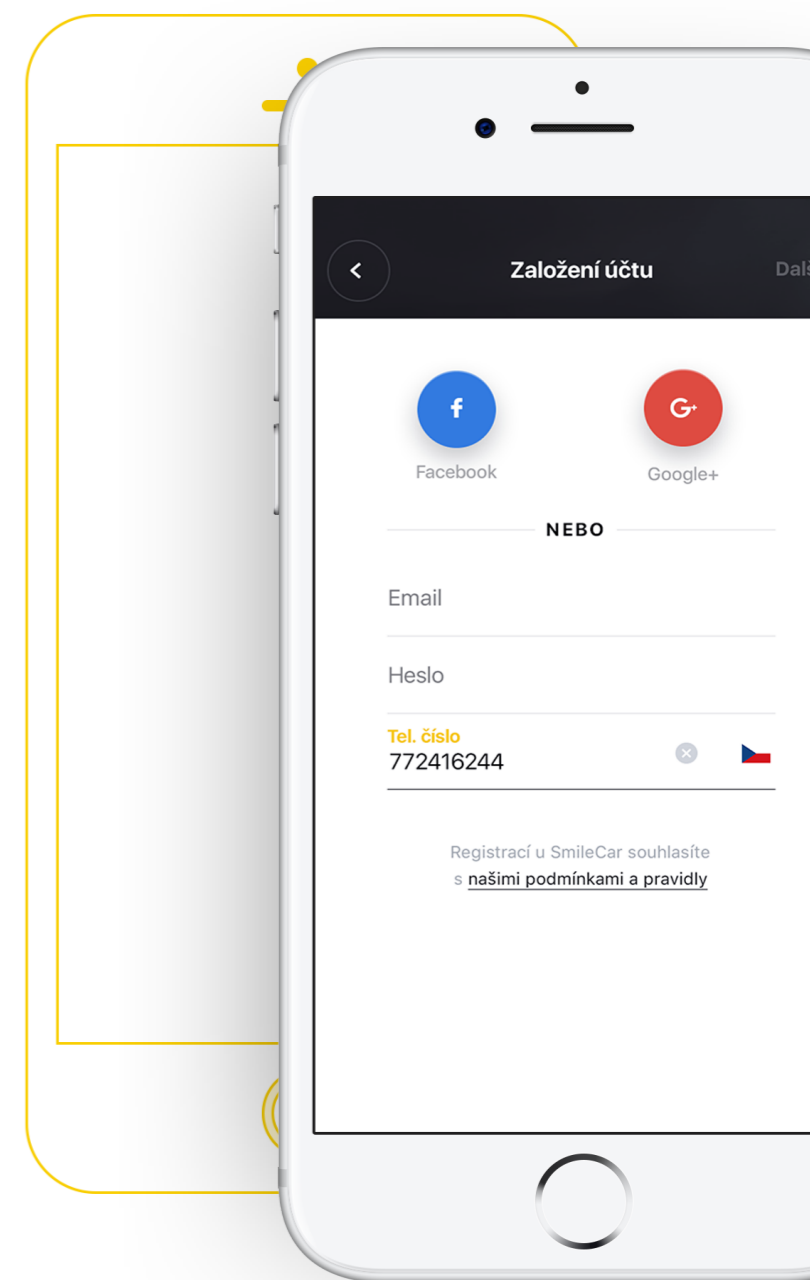
11 Pošleme Vám peníze

12 Váš vůz je připraven pro další nájemce



ZAREGISTRUJTE SE

- 1.** Stáhněte si do svého telefonu mobilní aplikaci SmileCar nebo použijte webovou aplikaci na stránkách **www.smilecar.com**
- 2.** Celý proces registrace probíhá elektronicky, trvá **pár minut** a není potřeba **žádné zdlouhavé papírování**. Zaregistrujete se pomocí Facebook účtu, Google účtu nebo vyplněním Vašich osobních údajů.
- 3.** Přes SMS Vám přijde **ověřovací kód**, kterým potvrdíte registraci a přejdete k vyplnění detailů svého profilu. Lze se zaregistrovat i jako právnická osoba a plátce DPH.
- 4.** Zkontrolujeme si Vaše doklady



Přes SmileCar můžete půjčovat i auto, které je napsané na firmu. Stačí, když nám potvrdíte, že máte oprávnění auto půjčovat, ať už od firmy, nebo od leasingové společnosti.



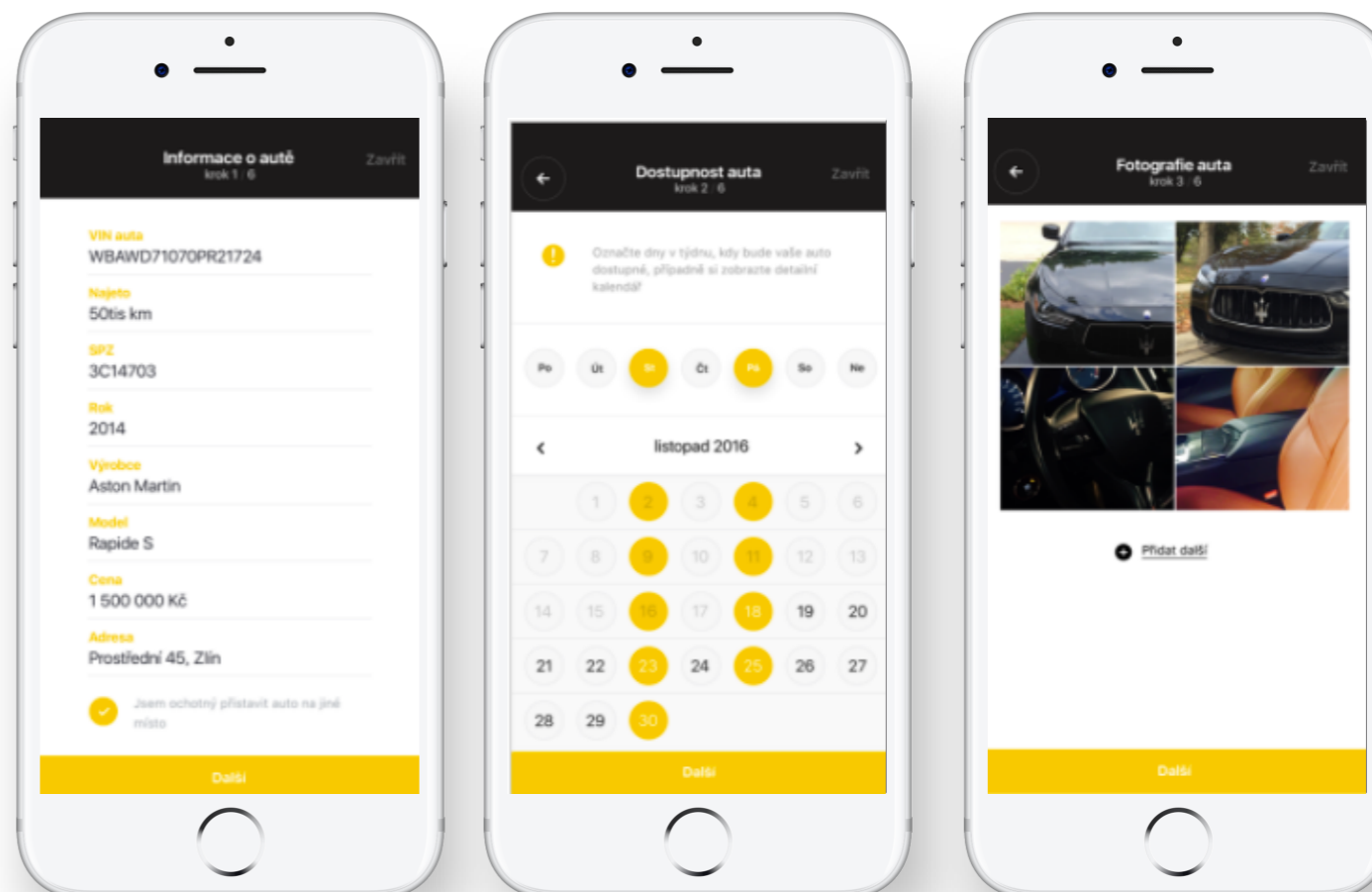
VYPLŇTE PROFIL VAŠEHO VOZIDLA

1. Do sekce Moje auta jednoduše přidejte **svůj vůz**.

2. Zadejte VIN kód a ostatní údaje, díky kterým si Vaše **auto ověříme** přes systém Cebia.

3. Doplněte/zkontrolujte informace o autě a nastavte jeho časovou dostupnost.

4. Vložte alespoň tři fotky exteriéru vozu a dvě interiéru v co nejlepší kvalitě.



TIP: Kvalitní profil zvyšuje Vaši šanci na častější půjčování vozu. Zájemci o vůz při rezervaci upřednostňují seriózní profily s hezkými fotografiemi a detailním popisem.

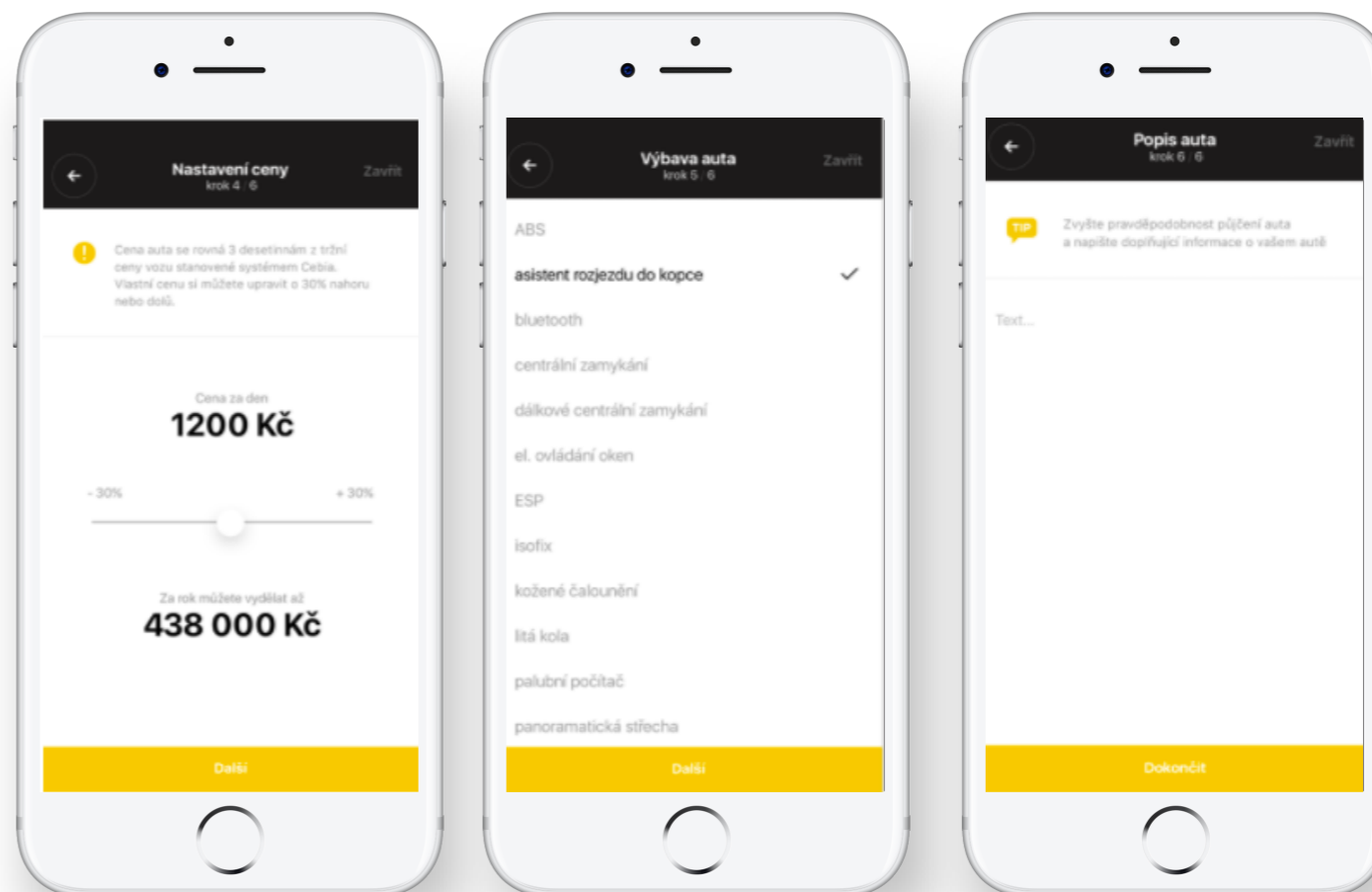


NASTAVTE SI CENU PŮJČOVNÉHO A VÝBAVU VOZU

1. Na základě hodnoty Vašeho vozu (vypočítané přes Cebii) Vám doporučíme cenu půjčovního na den. Vy si ji pak můžete o 30% snížit nebo zvýšit, ale nezapomeňte, že dražší půjčovní obvykle znamená méně zájemců o Vaše vozidlo.

2. Vyplňte údaje o výbavě auta.

3. Další informace napište do popisu, do kterého můžete připsat i trvalou podmínku. Příklad: „Prosím jen nekuřáci.“ ; „Auto pouze na cesty po ČR apod.“

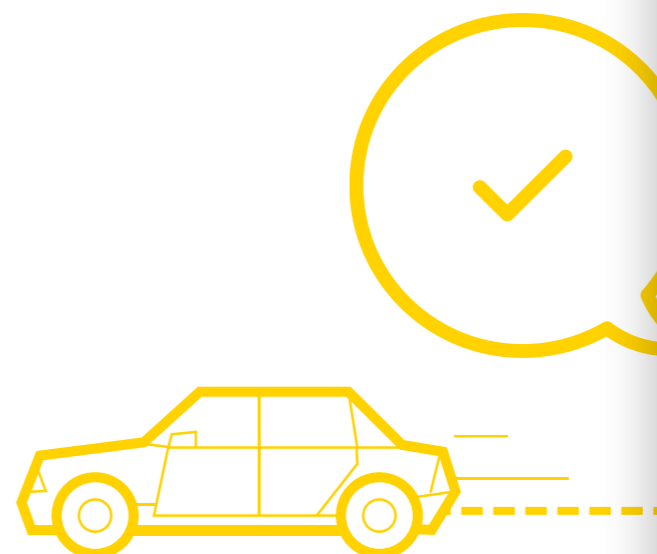


TIP: Pravidelným pronajímáním auta přes SmileCar se Vám do dvou let vrátí jeho kupní cena.



ODPOVĚZTE NA POPTÁVKU

- 1.** Jakmile nájemce pošle žádost o rezervaci vozu, obdržíte oznámení a máte 24 hodin na rozhodnutí. Nájemce u žádosti uvede datum, čas a místo vyzvednutí i vrácení vozu.
- 2.** V aplikaci si můžete prohlédnout profil nájemce a zobrazit hodnocení, která mu byla v minulosti udělena ostatními majiteli.
- 3.** Žádost o rezervaci můžete buď závazně přijmout, odmítnout a nebo lze také otevřít chat a napsat nájemci, abyste se dozvěděli více o něm i o účelu jeho cesty.
- 4.** Pokud žádost přes aplikaci závazně přijmete, stačí už si jen přes chat potvrdit místo předání. Čas předání i vrácení vozu nájemce už ho uvedl v žádosti o rezervaci.

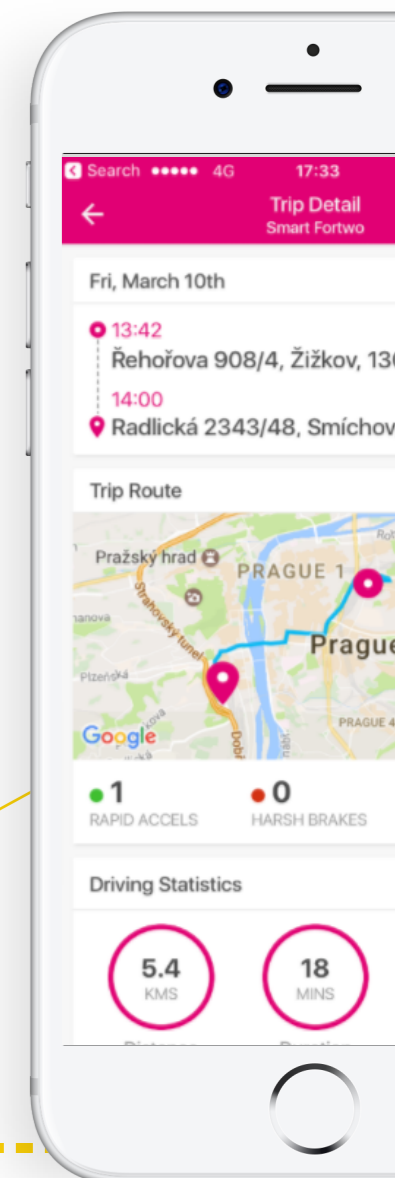


TIP: Zájemci o vůz často odesílají více žádostí najednou. Pokud jiný majitel potvrdí rezervaci dříve než Vy, žádosti na stejný termín se automaticky ruší.



PŘIPRAVTE SE NA PŘEDÁNÍ VOZU

- 1.** Před samotným předáním nezapomeňte vůz řádně připravit. Vozidlo byste měli umýt, interiér vyčistit a vynést z něj odpadky. Také doplnit palivo, aby nádrž byla plná.
- 2.** Ujistěte se, že je Vaše vozidlo v dobrém technickém stavu.
- 3.** Ponechte v autě potřebné doklady jako např. technický průkaz.
- 4.** Můžete pro řidiče připravit překvapení v podobě vody, výběru hudby nebo tipů pro parkování ve Vašem městě.
- 5.** Předání probíhá přes aplikaci, proto na něj dorazte s dostatečně nabitým mobilem.

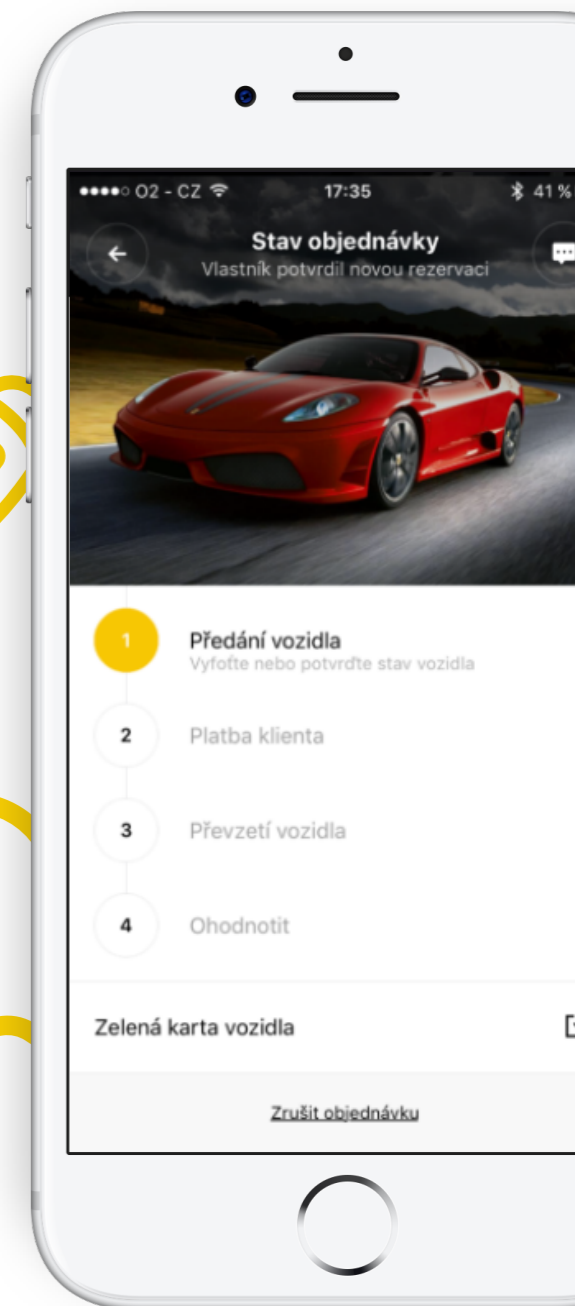


TIP: Pokud se o své auto bojíte a chtěli byste ho mít raději stále pod kontrolou, stačí si do něj nainstalovat sledovací jednotku jako například T-Mobile Chytré Auto. Více zjistíte na www.t-mobile.cz/chytre-auto



PŘEDÁTE VOZIDLO NÁJEMCI

- 1.** Celým procesem předání Vás provede aplikace. Nejprve si ovšem **ověřte jméno nájemce** oproti dokladu, abyste měli jistotu, že Váš vůz půjčujete správné osobě.
- 2.** Společně s nájemcem obejděte vůz a zkontrolujte jeho stav. V aplikaci vyfoťte auto zevnitř a z venku, uveďte momentální stav nádrže i počet ujetých kilometrů na tachometru. Fotky můžete pořídit Vy i nájemce, každopádně čím více jich pořídíte, tím lépe, neboť se vyhnete případným nepříjemnostem při vrácení.
- 3.** Pokud je vše v pořádku, v aplikaci vyjádřete souhlas s předáním vozu a jakmile ho potvrdí i nájemce, přesune se nájemce k platbě. Po úspěšně provedené transakci už stačí jenom předat nájemci klíče a on tak může vyrazit na svou



TIP: Předávací protokol mohou začít vyplňovat obě strany. Až jedna strana předávací protokol potvrdí, odešle se protokol automaticky na telefon toho druhého.

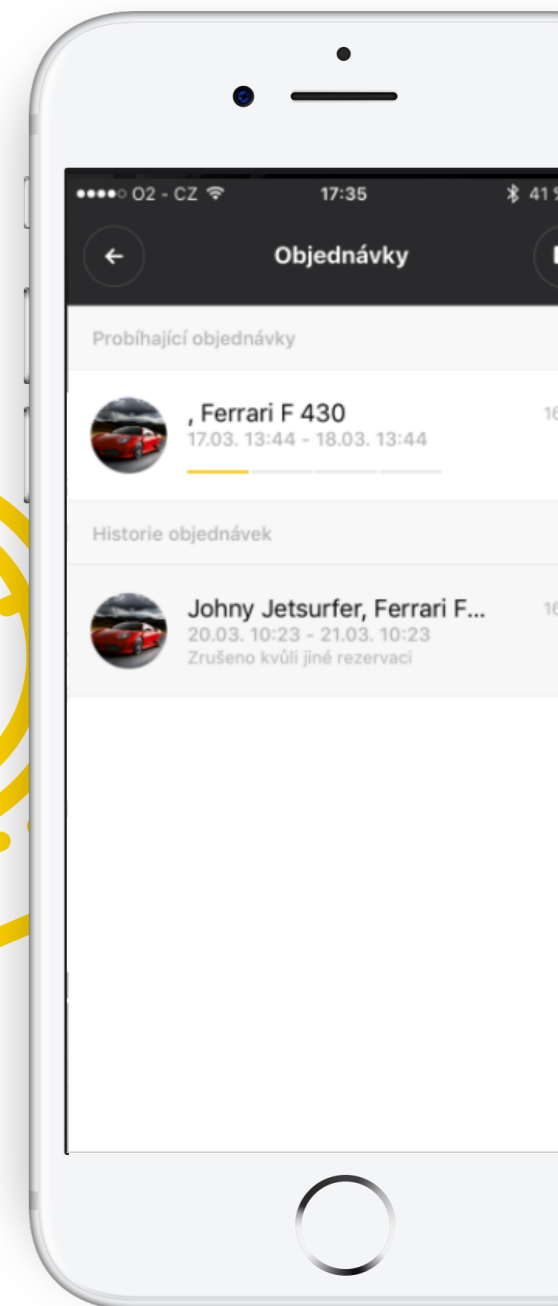


KOMPLIKACE, KTERÉ MOHOU NASTAT

1. Pokud se nájemce na setkání nedostaví anebo zruší rezervaci méně než 3 dny předem, uhradí Vám 50% z ceny nájmu.

2. Kdybyste z jakéhokoliv důvodu zrušili rezervaci Vy, učiňte tak minimálně 3 dny před jejím začátkem, jinak Vám SmileCar naúčtuje poplatek za pozdní storno, jelikož bude potřeba zajistit nájemci náhradní dopravu.

3. V sekci Objednávky si najdete veškeré minulé, současné i budoucí rezervace Vašeho auta.

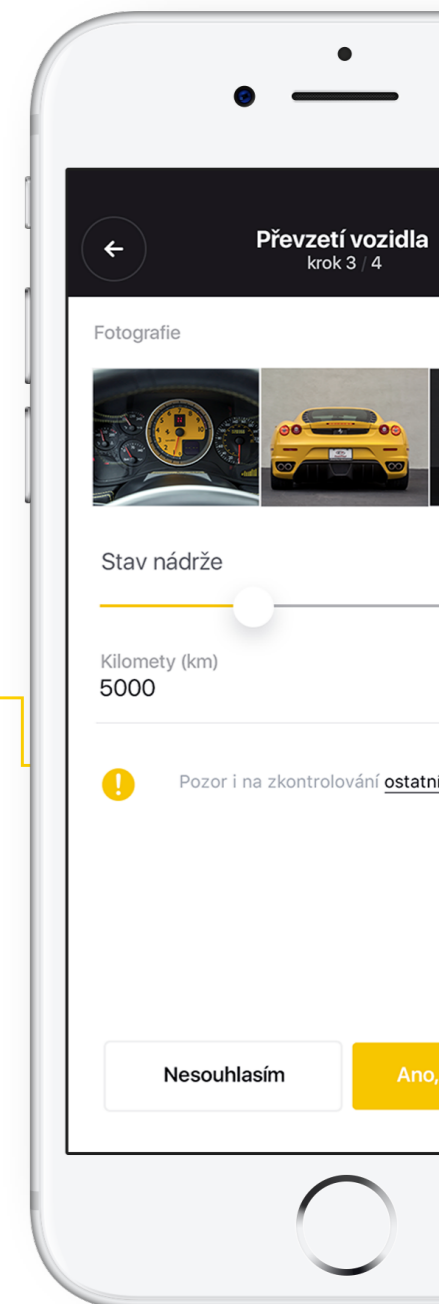
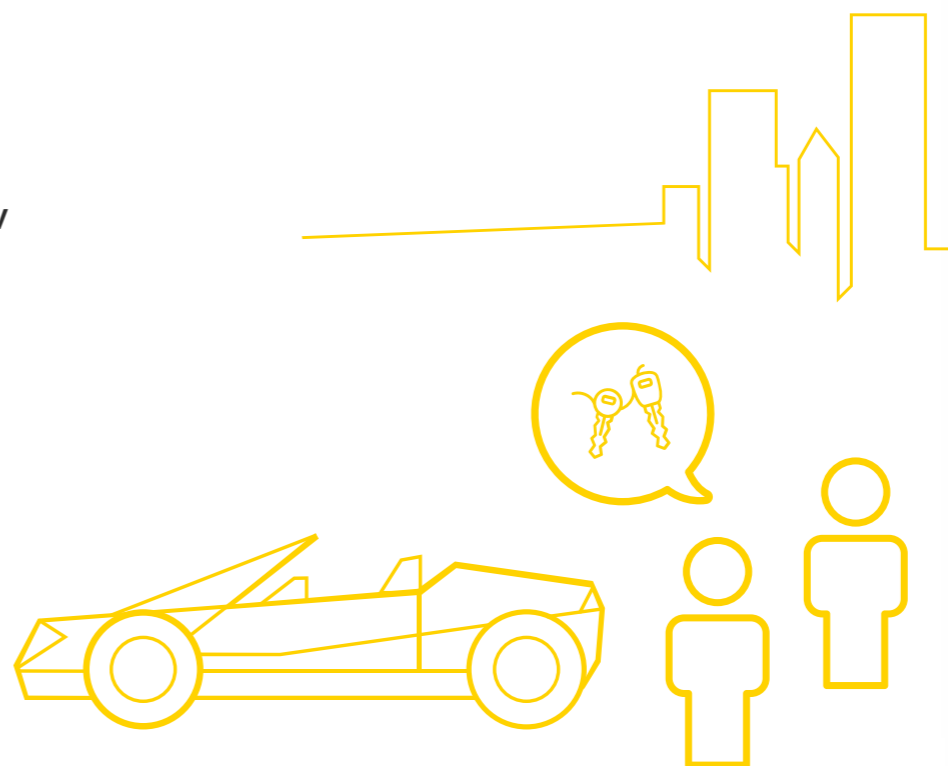


TIP: Nájemci s vyšším hodnocením mají vyšší šanci na půjčení vozu.



PŘEVEZMĚTE SI VOZIDLO ZPĚT OD NÁJEMCE

- 1.** Po příjezdu nájemce spolu opět obejděte vůz a zkontrolujte jeho stav.
- 2.** Aplikace Vás celým procesem provede, jeden z Vás auto několikrát vyfotí a uvede počet najetých kilometrů i stav nádrže.
- 3.** Pokud je vše v pořádku, tak oba dva předání odsouhlasíte v aplikaci a nájemce Vám vrátí klíče.
- 4.** Pokud nájemce urazil s autem více kilometrů, než je stanovený limit, aplikace automaticky dopočítá cenu navíc. Částku Vám SmileCar na bankovní účet připíše společně s odměnou za půjčení.
- 5.** Když nájemce dorazí později a nebude domluveno jinak, bude Vám muset zaplatit pokutu. V případě, že se budete potřebovat někam dopravit, kontaktujte naše call centrum a my Vám zajistíme náhradní přepravu.



KOMPLIKACE, KTERÉ MOHOU NASTAT

1. V případě, že Vám nájemce vrátí auto jen s půlkou nádrže, i když mu bylo předáno s plnou, tak nabízíme několik řešení:

Domluvíte se s nájemcem, který Vám dá **hotovost na dotankování.**

Při vrácení zaznamenáte reálný stav nádrže do aplikace a SmileCar spočítá i naúčtuje nájemci chybějící palivo. Řešení přes aplikaci však pro nájemce **často vyjde draž**, protože bude muset zaplatit i **administrativní poplatek.**

2. Pokud nebudete chtít auto od nájemce převzít (např. z důvodu drobných poškození), **uvedete to v aplikaci.** Ideální je, když se oba dva domluvíte na **náhradě škody.** Pokud je škoda závažná nebo se nemůžete domluvit, **kontaktujte call centrum SmileCar.**

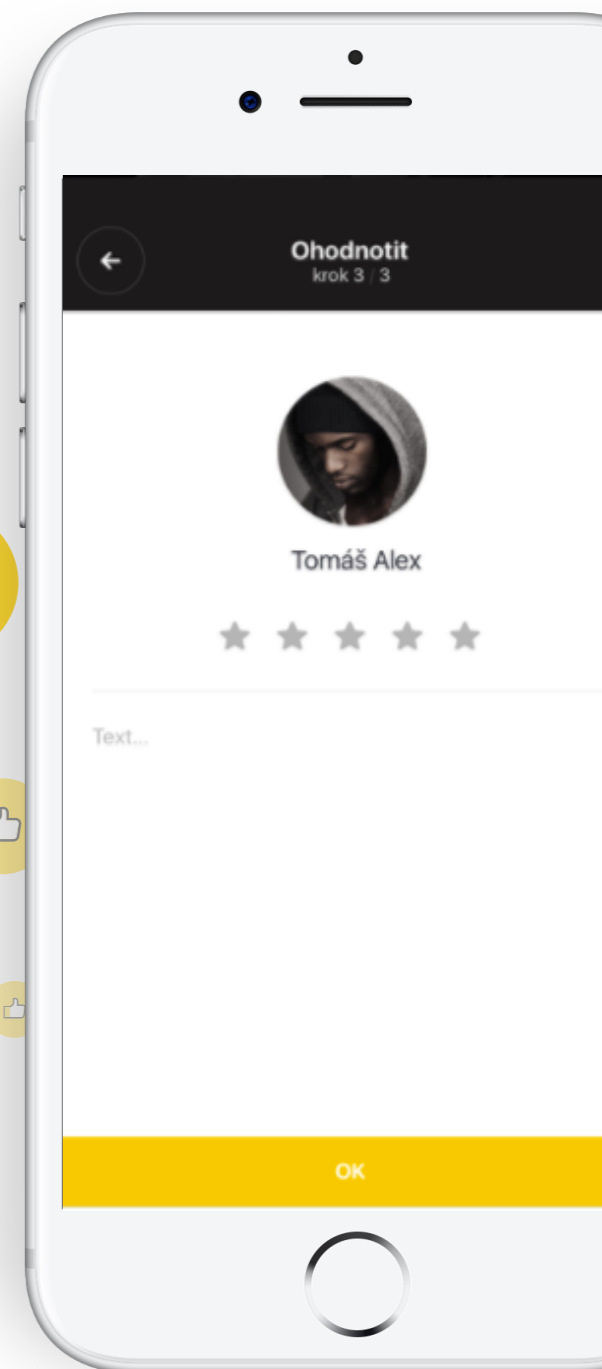
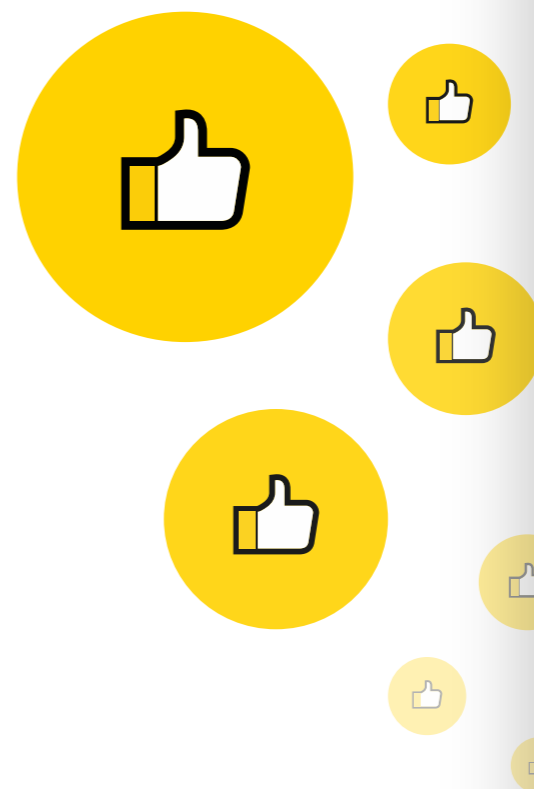


TIP: Call centrum SmileCar +420 220 311 769



OHODNOŤTE NÁJEMCE

1. Vůz je Vám úspěšně předán zpět.
2. V aplikaci ohodnotíte nájemce.
3. Hodnocení pomocí hvězdiček (5-nejlepší, 1-nejhorší) je povinné, komentář **dobrovolný**. Nicméně budeme rádi, pokud připojíte i co **nejobjektivnější slovní hodnocení**, neboť tím pomůžete ostatním uživatelům SmileCar.
4. Nájemce naopak udělí **hodnocení Vám**.



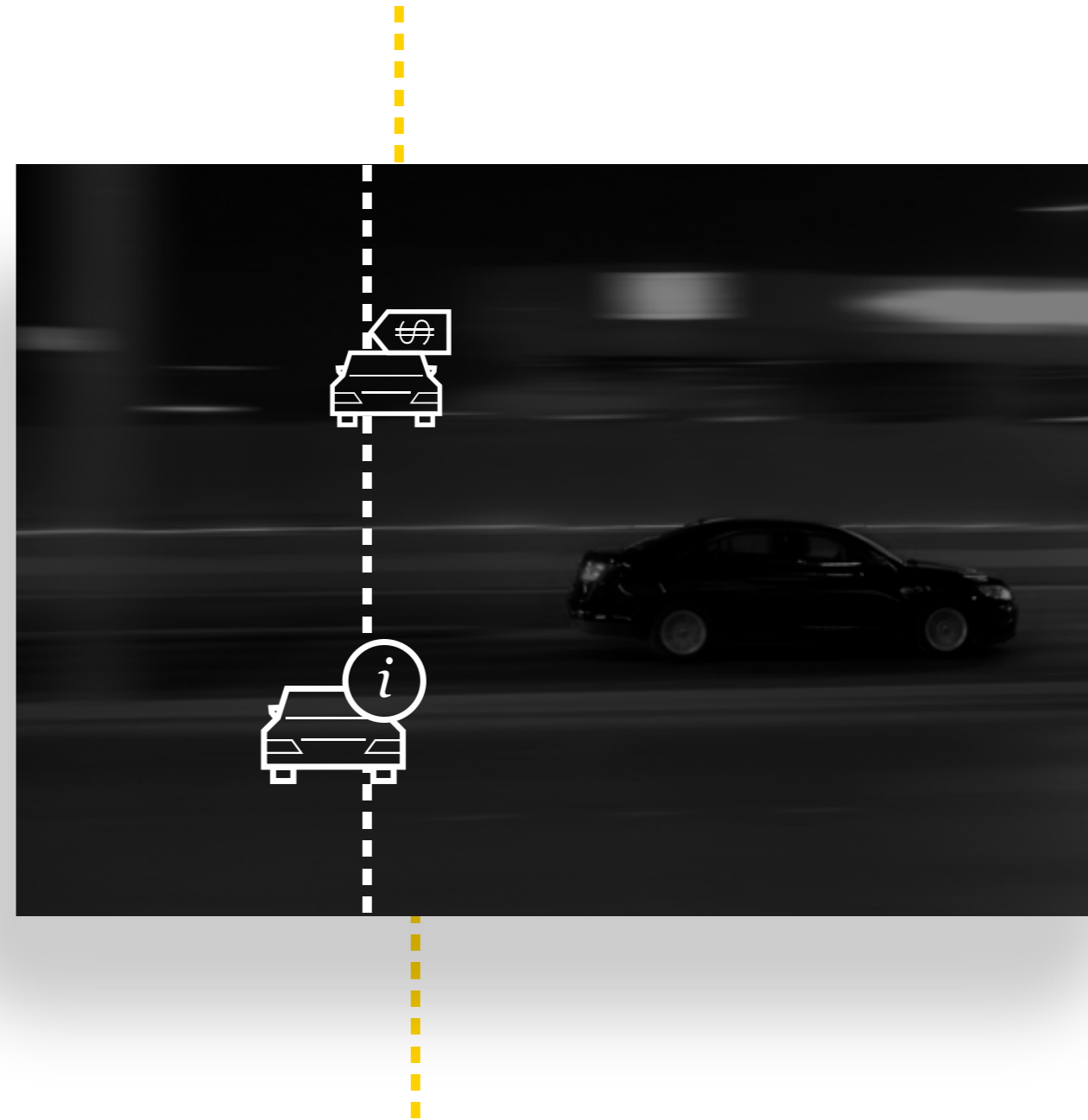
TIP:auta s vyšším hodnocením mají více zobrazení a větší šanci na pronajmutí.



POŠLEME VÁM PENÍZE

1. V nastavení si můžete zvolit, zda si chcete nechat peníze posílat ihned po skončení každého nájmu anebo vždy hromadně na konci měsíce.

2. Zašleme Vám nájemné i veškeré další platby (např. za kilometry, které nájemce ujel navíc oproti stanovenému limitu či za nedoplněné palivo).



VÁŠ VŮZ JE PŘIPRAVEN PRO DALŠÍ ZÁJEMCE

1. Po úspěšném vrácení už Vám nic nebrání v
půjčení vozu dalším zájemcům

2. Pokud by během půjčení nastaly jakékoliv další
komplikace, kontaktujte naše call centrum na:

+420 220 311 769

3. V případě jakýchkoliv dalších otázek se můžete
se podívat na naše **FAQ, Všeobecné obchodní
podmínky** a nebo nás kontaktujte na
info@smilecar.com



SmileCar

WWW.SMILECAR.COM

